

Положение о конфиденциальности Truffle Bee

1. При каждом посещении данного веб-сайта вы обязаны соблюдать настоящее положение о конфиденциальности, ввиду чего вам необходимо ознакомиться с данным текстом при каждом посещении веб-сайта, чтобы убедиться в том, что вы согласны с ним.
2. При регистрации на данном веб-сайте и/или при предоставлении персональных данных вы предоставляете ООО «Траффл би» (юридический адрес: 143180, Московская область, город Звенигород, ул. Пролетарская, д.40А, помещение 111) и его уполномоченным представителям, действующим в соответствии с соглашениями о конфиденциальности (далее - "мы", "нам" или "нами") свое прямое согласие на обработку ваших персональных данных с использованием средств и для целей, которые оговорены ниже.
3. Мы осуществляем обработку следующих персональных данных:
 - полное имя (фамилия, имя, отчество);
 - адрес электронной почты;
 - номер удостоверения личности или паспорта;
 - номер стационарного (мобильного) телефона;
 - почтовый адрес;
 - платежные данные (номер кредитной/дебетовой карты, номер банковского счета и т.д.)
 - имя пользователя (логин) и пароль;
 - возраст (дата рождения) и т. д.
4. Предоставляемые вами персональные данные будут использованы для следующих целей:
 - 4.1 Соблюдение и выполнение договоров о купле-продаже приобретенных вами товаров или любых других договоров между вами и нами.
 - 4.2 Ответы на ваши запросы.
 - 4.3 Предоставление вам информации о товарах Truffle Bee, включая, в том, что касается вышеупомянутых товаров, отправку коммерческих сообщений по электронной почте или с применением иных аналогичных электронных каналов связи (например, СМС), а также осуществление телефонных звонков.
 - 4.4 В случае, если вы предоставляете нам персональные данные третьего лица, вы несете ответственность за то, чтобы проинформировать его об использовании этих данных и получить соответствующее явно выраженное разрешение. В случае, если вы приобрели товар или подарочную карту, предоставленные вами данные третьего лица будут использоваться для следующих целей: (а) организация доставки и/или проверка правильности получения соответствующего товара; (б) ответы на любые ваши вопросы или рекомендации в отношении вышеупомянутого товара.

4.5 Если вы выбираете опцию сохранения ваших платежных данных (т.е. данных вашей кредитной / дебетовой карты), вы в явно выраженной форме даете нам разрешение на обработку и сохранение вышеуказанных данных, которые необходимы для активации и реализации услуги. Код проверки подлинности карты (CVV) используется только для осуществления текущей покупки; он не сохраняется и не обрабатывается впоследствии как часть ваших платежных данных. Предоставляя нам свое согласие на активацию этой функции, вы получаете возможность автосохранения ваших данных в заполняемых полях при последующих покупках на данном веб-сайте, ввиду чего вам не понадобится вводить данные при каждой новой покупке, причем данное согласие будет действительно для последующих покупок. Мы осуществляем хранение и передачу данных вашей карты в соответствии с основными стандартами конфиденциальности и безопасности кредитных и дебетовых карт, соблюдая требования стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS). При использовании этой функции для целей безопасности может потребоваться изменение вашего пароля. Просим помнить, что безопасность при использовании веб-сайта также зависит от надлежащего использования и хранения определенных конфиденциальных паролей.

4.6 Активация механизмов, необходимых для предупреждения и обнаружения случаев несанкционированного использования веб-сайта, например, во время покупки и возврата товаров, а также возможных мошеннических действий, совершаемых против вас и/или против нас. Если мы сочтем, что транзакция может быть мошеннической, или выявим необычное поведение, которое указывает на попытку мошеннического использования наших компонентов, продукции или услуг, такая обработка может привести к блокировке транзакции или удалению вашей учетной записи пользователя.

4.7 В целях выставления счетов и предоставления вам чеков и счетов-фактур за покупки, совершенные вами на веб-сайте или в шоу-руме Truffle Bee.

4.8 Индивидуализация предлагаемых нами услуг, а также в целях получения возможности для нас давать вам рекомендации на основе вашего взаимодействия с Truffle Bee на веб-сайте и анализа вашего профиля пользователя (например, на основе вашей истории покупок и просмотров в браузере). Аналогичным образом, для показа вам рекламных объявлений в Интернете, которые вы можете видеть при посещении веб-сайтов и приложений, например, в социальных сетях. Рекламные объявления, которые вы видите, могут быть случайными, но в некоторых случаях они могут представлять собой рекламные объявления, имеющие отношение к вашим предпочтениям или вашей истории покупок и просмотров в браузере.

Если вы пользуетесь социальными сетями, мы можем предоставить компаниям, с которыми мы сотрудничаем, определенную информацию, чтобы они могли показывать вам рекламные объявления Truffle Bee и, в общем плане, предлагать вам и таким пользователям, как вы, рекламные объявления, которые принимают во внимание ваш профиль на указанных сайтах

социальных сетей. Если вы хотите подробнее узнать об использовании ваших данных и о том, как работает реклама в социальных сетях, мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности сайтов тех социальных сетей, в которых у вас есть профили.

Мы также используем ваши данные для проведения расчетов и сегментного анализа по рекламным объявлениям, которые мы показываем пользователям на платформах некоторых наших партнеров. С этой целью мы сотрудничаем с такими третьими сторонами, которые предлагают нам необходимую технологию (например, файлы cookie, пиксели, комплекты разработки программного обеспечения) для использования этих услуг. Просьба иметь в виду, что, хотя мы не предоставляем таким партнерам личных данных, по которым возможно установление личности, мы всё же даем им каждый раз определенную форму идентификационной информации (например, рекламный идентификатор, связанный с устройством; идентификатор, связанный с файлом cookie, и т.д.). Если вы хотели бы узнать подробнее об этом, ознакомьтесь с нашей Политикой использования файлов cookie.

5. Обогащение данных: Когда мы собираем ваши персональные данные из различных источников, мы при определенных обстоятельствах сводим их воедино, чтобы лучше понять ваши потребности и предпочтения, связанные с нашей продукцией и услугами (в том числе для целей анализов, генерирования пользовательских профилей, маркетинговых исследований, обзоров качества и улучшения нашего взаимодействия с нашими клиентами). Это относится, например, к тому, каким образом мы комбинируем вашу информацию, если у вас есть зарегистрированная учетная запись и, используя тот же адрес электронной почты, привязанный к вашей учетной записи, вы совершаете покупку без регистрации, или к информации, которая компилируется автоматически (такой, как адреса IP и MAC или метаданные) и которую мы можем привязать к данным, предоставленным вами для нас непосредственно в ходе ваших действий на веб-сайте или в любом из наших магазинов (например, информация, связанная с вашими покупками, будь то в обычных магазинах или онлайн, ваши предпочтения и т.д.).
6. Персональные данные, которые указываются вами по телефону отдела обслуживания клиентов, номер которого приведен на данном веб-сайте, обрабатываются с целью предоставления ответов на вопросы, которые могут возникнуть у вас.

Если Вы решили воспользоваться WhatsApp в качестве канала для связи на нашем сайте, это также влечёт за собой то, что, если на Вашем телефоне установлено приложение WhatsApp, Вы признаёте и соглашаетесь с тем, что Truffle Bee перенаправляет Ваш номер телефона в WhatsApp Inc. с целью проверки того, соответствует ли Ваш номер телефона зарегистрированному пользователю платформы WhatsApp. Данная верификация включает в себя перенаправление данных обратно нам, после чего Вы можете пользоваться данным каналом связи. Рекомендуем Вам проверить свои настройки приватности и ознакомиться с политикой защиты данных WhatsApp для более

детальной информации о том, как WhatsApp использует Ваши персональные данные для предоставления услуг.

В качестве стороны, ответственной за базу данных, мы обязуемся обеспечить конфиденциальность ваших персональных данных, а также исполнение ваших прав на доступ к вышеуказанным данным, их изменение, изъятие и возражение против их обработки. Вы можете исполнить вышеуказанные права, направив письменное сообщение на вышеупомянутый адрес или на указанный ниже юридический адрес компании ООО «Траффл би» с пометкой «Право на защиту данных либо на электронный адрес: order@trufflebee.ru

7. Обработка предоставляемых вами персональных данных может осуществляться с использованием автоматизированных и/или неавтоматизированных средств: сбор, систематизация, накопление, получение (загрузка) и прочие средства, описанные в данном положении о конфиденциальности.
8. Внесение исправлений (обновление, изменение) в персональные данные будет осуществляться в следующих случаях:
 - после того, как вы предоставляете нам исправленные (обновленные, измененные) персональные данные;
 - по требованию уполномоченного федерального органа исполнительной власти для защиты прав субъектов персональных данных или других уполномоченных государственных органов;
 - в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.
9. Обеспечение анонимности, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных может осуществляться в случаях и по причинам, которые оговорены в применимом законодательстве.
10. Ваше согласие на обработку и трансграничную передачу ваших персональных данных действительно до тех пор, пока вы не отзовете его, направив письменное сообщение в ООО «Траффл би» по адресу: 143180, Московская область, город Звенигород, ул. Пролетарская, д.40А, помещение 111.
11. Пользователь (вы) настоящим гарантирует, что предоставленные им персональные данные являются достоверными и точными и берет на себя обязательство сообщить о любом их изменении или модификации. Ответственность за любой вред или ущерб, нанесенный сайту или лицу, ответственному за веб-сайт, либо любому третьем лицу посредством предоставления ошибочных, неточных или неполных сведений в формулярах регистрации, несет только пользователь.